



رؤسای محترم شعب، دفاتر "هما" و دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع: اطلاع رسانی آخرین اخبار پروازی به مسافری

باسلام

کلیه دفاتر صدور بلیط "هما" و همچنین تمامی دفاتر خدمات مسافرت هوایی (آژانسها) در قبال مسافرینی که برایشان بلیط صادر کرده اند تا اتمام مدت مسافرت موظف به حمایت و سرویس دهی از جمله اعلام آخرین تغییرات پروازی و اخبار جدید آن پرواز به مسافرین مربوطه می باشند. درج شماره تلفن همراه مسافر از جمله اجزاء اصلی تشکیل دهنده یک PNR می باشد در این رابطه دفاتر مسافرت هوایی از درج شماره تلفن آژانس بجای مسافر جداً پرهیز نمایند.

CTM/0912.....

پس از اعمال تأخیر و یا ابطال پرواز که از طریق واحد کنترل نگهداری جا انجام می شود پیغام آن توسط سیستم در باکس های مربوطه (QUE) قرار می گیرد و مسئولین دفاتر موظف به اطلاع رسانی به موقع اخبار جدید به مسافرین خود می باشند.

مرور و توجه به پیغامهای ضروری مسافرین که در QUE های مربوطه قرار داده می شود کلاً در طی روز (یک ساعت یکبار) توسط مسئول دفتر امری است ضروری (QTA) در این حالت چنانچه دفتر شما پیغامی داشته باشد رؤیت می شود:

(SU0001,SC0001,KK0002)

با عنایت به معانی هر یک از باکس ها که تعریف خاص دارد پیغام مربوطه را ملاحظه می فرمائید مثلاً تغییر ساعت (تأخیر) در باکس SC و یا تأیید مسافر از WAITING LIST در باکس KK ملاحظه می نمائید در این حالت برای خواندن و رؤیت پیغام از باکس SC (SCHEDULE CHANGE) ، QSSC را ENTER نموده و به پیغام QUE مربوطه دسترسی می یابید. پس از اطلاع رسانی به مسافر و اطمینان از آن با درج در ملاحظات RMK: ADV D PAX RE NEW DEP رزرویشن مربوطه را EOT می نمائیم (*K) در این حالت زمان DEP جدید که بصورت (TK) مشخص گردیده جایگزین DEP قبلی پرواز (UN) می گردد و برای خروج از وضعیت خواندن QUE ها QDE را ENTER نموده و به حالت قبلی و عادی بر می گردیم.

لذا و با توجه به اهمیت موضوع اطلاع رسانی به موقع اخبار به مسافرین، هرگونه عواقب ناشی از تأخیر و یا عدم توجه به آن بعهدہ دفتر صادر کننده بلیط می باشد.

علی ایحال با کمال تأسف اعلام می دارد در جهت حفظ حقوق حقه مسافر از تداوم همکاری با آندسته از دفاتر خدمات مسافرت هوایی که از ارائه اطلاعات صحیح مسافر بهنگام تشکیل PNR و همچنین اطلاع رسانی به موقع اخبار پروازی به مسافرین سهل انگاری نمایند، معذور خواهیم بود.

مرتضی غلامعلیان

سرپرست اداره کل فروش مسافر